

от 09.02.15 № 12-01-03/16
на №

Рекомендательное письмо

Банк ВТБ24 (ПАО) сотрудничает с ООО «СИНТЕЛЛЕКТ» с 2009 года.

Первой задачей, для решения которой Банк привлек ООО «СИНТЕЛЛЕКТ», стала задача управления архивом бумажных документов – клиентских досье. Задача возникла в связи с запуском в эксплуатацию собственного центра хранения документов и отсутствием в Банке соответствующих технологий для управления хранением огромного количества бумажных досье с ежедневным приростом до 30 тыс. единиц. Рассмотрев возможные варианты решений (в т.ч. рассматривались различные специализированные системы) Банк остановил выбор на предложении компании Синтеллект. Первоначально предполагалось, что с системой будут работать 25 пользователей – сотрудников архива, при этом количество документов архиве составило порядка 20 млн. единиц.

При сравнительно небольших вложениях и менее, чем за 3 месяца, Банк получил решение, не только удовлетворяющее текущим требованиям, но и способное гибко и быстро адаптироваться под новые требования и задачи Банка.

За 6 лет сотрудничества решение, разработанное подрядчиком «СИНТЕЛЛЕКТ» существенно эволюционировало, охватив более 10 функциональных блоков, в том числе:

- Электронный архив клиентских и продуктовых досье
- Система управления архивом бумажных документов и логистикой документов из точек продаж в центры хранения,
- Электронный архив документов по валютным сделкам,
- Электронный архив запросов гос. органов,
- Электронный архив скан-образов паспортов и доверенностей клиентов-физических лиц,
- Архивы электронных документов по проблемным кредитным сделкам, зарплатным проектам и договорам эквайринга
- Система согласования распоряжений на оплату по хозяйственным договорам
- Система согласования хозяйственных договоров.

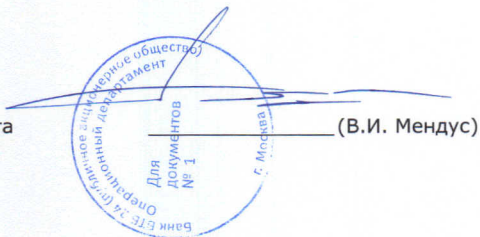
С системой работают до 30 тысяч пользователей, система хранит и обрабатывает до 150 млн. документов, ежедневный прирост до 30 тыс. документов.

За время сотрудничества компания «СИНТЕЛЛЕКТ» показала свою способность грамотно и ответственно подходить к решению поставленных задач. Специалисты подрядчика обладают серьезным опытом в области автоматизации задач документооборота и имеют сильные предметные и технологические компетенции. Отличительными чертами проектной команды «СИНТЕЛЛЕКТА» являются профессионализм, своевременность, оперативность, готовность к творческому подходу в решении сложных задач.

Банк планирует дальнейшее сотрудничество с ООО «СИНТЕЛЛЕКТ» и с уверенностью рекомендует данного подрядчика как надёжного и ответственного партнера.

С уважением,

Вице-президент,
заместитель директора
Операционного департамента

 (В.И. Мендус)